

UBND TỈNH BẮC GIANG
BAN DÂN TỘC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BDT-HCTH

Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2023

V/v khảo sát, đánh giá giải quyết
TTHC lĩnh vực dân tộc năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Dân tộc Lục Ngạn;
- UBND xã Hồng Giang.

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, năng lực, thái độ phục vụ và cách ứng xử của công chức khi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan dân tộc.

Ban Dân tộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại Ban Dân tộc và năng lực, thái độ phục vụ và cách ứng xử của công chức khi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đối tượng khảo sát là người dân, người đại diện cho tổ chức đã thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực dân tộc; đại diện phòng Dân tộc các huyện có phát sinh hồ sơ, thủ tục tại các đơn vị sau:

+ Huyện Lục Ngạn: Phòng Dân tộc huyện Lục Ngạn, UBND xã: Hồng Giang.

+ Nội dung khảo sát: Việc công khai các TTHC; Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Tổng thời gian giải quyết TTHC so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật; Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC; Góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

- Cách thức khảo sát: Ban Dân tộc gửi bản mềm phiếu khảo sát đến Phòng Dân tộc và xã Hồng Giang phát sinh hồ sơ thủ tục; các đơn vị in ra, điền phiếu tra và Scan, gửi về Ban Dân tộc để tổng hợp **trước ngày 14/11/2023**.

Ban Dân tộc rất mong nhận được sự phối hợp, triển khai thực hiện của các cá nhân, tổ chức./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Vi Thanh Quyền